

Politique de confidentialite

Conformite RGPD et loi Informatique et Libertes

Plateforme de service en genie civil

Reglement (UE) 2016/679 — Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiee

Derniere mise a jour : Juin 2026

Preambule

La presente Politique de confidentialite decrit les modalites selon lesquelles VEKTAR (ci-apres « l'Editeur ») collecte, traite, conserve et protege les donnees a caractere personnel des utilisateurs du site et des Clients du service. Elle est conforme au Reglement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et a la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiee. Elle est coherente avec le registre interne des traitements tenu au titre de l'article 30 du RGPD.

1. Identite du responsable de traitement

Le responsable de traitement est VEKTAR, Entreprise Individuelle. Identification complete et coordonnees dans les Mentions legales du site. Contact dedie RGPD : contact@vektar.fr. L'Editeur n'est pas tenu de designer un Delege a la protection des donnees (DPO) au sens de l'article 37 du RGPD ; un referent interne assure la conformite.

2. Donnees collectees et finalites de traitement

L'Editeur met en œuvre neuf (9) traitements principaux. Pour chacun : finalite, base legale, categories de donnees, duree de conservation et destinataires.

T01 — Gestion des demandes et des comptes clients

Base legale	Execution du contrat et mesures precontractuelles (art. 6-1-b)
Finalite	Identifier le Client, traiter sa demande, administrer la relation.
Categories de donnees	Identite, coordonnees email, donnees d'entreprise (B2B).
Duree de conservation	Duree de la relation + 3 ans ; jusqu'a 10 ans pour les prestations liees a des ouvrages soumis a la garantie decennale.
Destinataires	Editeur ; OVHcloud et Proton (messagerie) ; Wix (hebergement du site).

T02 — Commandes, abonnements et livraison

Base legale	Execution du contrat (art. 6-1-b)
Finalite	Traiter les commandes ponctuelles (B2B), gerer l'abonnement mensuel recurrent (B2C Vigie Contractuelle), produire et livrer les prestations par email, assurer le suivi et l'archivage.
Categories de donnees	Donnees de commande ou d'abonnement, pieces fournies, livrables produits, echanges email horodates, historique des prelevements.
Duree de conservation	10 ans a compter de la livraison ou de la fin d'abonnement (garantie decennale, art. 1792 Code civil).
Destinataires	Editeur ; Stripe (paiement et abonnement) ; OVHcloud et Proton (messagerie).

T03 — Facturation et comptabilite

Base legale	Obligation legale (art. 6-1-c) — Code de commerce, CGI
Finalite	Emettre les factures, encaisser, tenir la comptabilite, obligations fiscales.
Categories de donnees	Identite, adresse de facturation, SIREN (B2B), montant, mode de paiement (aucun n° CB stocke par l'Editeur).

Duree de conservation	10 ans (art. L123-22 Code de commerce).
Destinataires	Editeur ; Stripe ; expert-comptable eventuel.

T04 — Emails de service (canal principal)

Base legale	Execution du contrat (art. 6-1-b)
Finalite	Assurer l'ensemble des echanges email lies au service : confirmations, relances, livraison de documents, reponses aux Clients.
Categories de donnees	Adresse email, nom, contenu des echanges, reference de commande, horodatage.
Duree de conservation	Duree de la mission + 10 ans pour les echanges lies a des ouvrages soumis a la decennale.
Destinataires	Editeur ; OVHcloud et Proton (acheminement et reception des emails).

T05 — Demande de contact pre-contractuel

Base legale	Interet legitime (art. 6-1-f)
Finalite	Permettre aux prospects de poser des questions ecrites avant souscription.
Categories de donnees	Nom (optionnel), email, contenu, horodatage.
Duree de conservation	12 mois sans transformation ; 36 mois si dialogue pre-contractuel poursuivi.
Destinataires	Editeur ; OVHcloud et Proton (messagerie).

T06 — Candidature a l'offre Vigie Contractuelle (B2C)

Base legale	Mesures precontractuelles a la demande de la personne (art. 6-1-b)
Finalite	Instruire la candidature, percevoir les frais d'examen, decider de l'admission.
Categories de donnees	Identite, email, pieces du projet (CCMI, plans), reglement des frais d'examen.
Duree de conservation	Dossier admis : voir T02. Dossier refuse : 12 mois.
Destinataires	Editeur ; Stripe (frais d'examen) ; OVHcloud et Proton (messagerie).

T07 — Journalisation technique et securite du site

Base legale	Interet legitime (art. 6-1-f) — securite
Finalite	Securite, detection d'incidents, prevention de fraude.
Categories de donnees	Donnees techniques de connexion (IP, user-agent, horodatage) collectees par l'hebergeur.
Duree de conservation	Selon les durees techniques de l'hebergeur (a titre indicatif, 12 mois — recommandation CNIL).
Destinataires	Editeur ; Wix (hebergement).

T08 — Cookies et traceurs

Base legale	Interet legitime pour le strict necessaire ; consentement si applicable
--------------------	---

Finalite	Fonctionnement et securite du site.
Categories de donnees	Identifiants techniques de session, preferences.
Duree de conservation	Session pour les cookies techniques ; 13 mois maximum pour la mesure eventuelle.
Destinataires	Editeur ; Wix.

T09 — Demandes de droits RGPD

Base legale	Obligation legale (art. 6-1-c) — art. 12-22 RGPD
Finalite	Recevoir, instruire et repondre aux demandes des personnes concernees.
Categories de donnees	Identite, nature de la demande, piece d'identite si doute, decision motivee.
Duree de conservation	Duree de traitement + 5 ans (preuve de conformite).
Destinataires	Editeur.

3. Sous-traitants et localisation des donnees

L'Editeur recourt aux prestataires techniques ci-dessous pour operer le service. Chacun applique ses propres garanties de protection des donnees et, le cas echeant, des mecanismes encadrant les transferts hors Union europeenne (clauses contractuelles types ou decision d'adequation).

Sous-traitant	Role	Localisation	Encadrement
Wix	Hebergement du site	UE / hors UE	CCT
Stripe	Paiement et abonnements	Irlande (entite UE)	DPA Stripe
OVHcloud	Noms de domaine et messagerie	France	UE
Proton	Reception et archivage des emails	Suisse	Adequation

4. Mesures de securite

L'Editeur limite la collecte au strict necessaire et selectionne des prestataires assurant un niveau de securite conforme a l'etat de l'art. Les principales mesures sont :

- chiffrement des echanges en transit (HTTPS / TLS) sur le site et les services tiers,
- acces aux donnees restreint au seul Editeur, protege par authentification,
- paiement traite par Stripe, sans stockage de numero de carte par l'Editeur,
- messagerie professionnelle dediee et archivage horodate des echanges,
- procedures ecrites de gestion des droits et des violations de donnees.

5. Droits des personnes concernees

Conformement aux articles 15 a 22 du RGPD, toute personne dispose des droits suivants, exercables par email a contact@vektar.fr :

- droit d'accès aux données,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement (art. 17 RGPD),

- droit a la limitation,
- droit a la portabilite,
- droit d'opposition au traitement fonde sur l'interet legitime,
- droit de definir des directives post-mortem.

Reponse dans un delai d'un mois, prolongeable de deux mois. Piece justificative d'identite possible en cas de doute raisonnable. Reclamation possible aupres de la CNIL, 3 place de Fontenoy, 75007 Paris, <https://www.cnil.fr>.

6. Cookies et traceurs

Le site utilise uniquement des cookies techniques strictement necessaires (session, securite, preferences), deposees par la plateforme d'hebergement. Aucun cookie publicitaire ni traceur de profilage publicitaire n'est utilise a des fins de prospection par l'Editeur.

7. Violations de donnees personnelles

Conformement a l'article 33 du RGPD, notification a la CNIL dans les 72 heures. Information individuelle des personnes concernees en cas de risque eleve. Journal interne des violations tenu a cet effet.

8. Modifications de la politique

Modifications possibles pour refleter des evolutions legales, techniques ou operationnelles. Version applicable : celle publiee a la date de consultation. Information des utilisateurs enregistres en cas de modification substantielle. Derniere mise a jour : Juin 2026.